

## **Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.**

### **Informace pro zákazníky**

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli František Hartl (přejímající poskytovatel) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

- 1) Objedná žádané služby u František Hartl
- 2) Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a. své identifikační údaje
  - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu komunikací
- 3) Podepíše smlouvu s František Hartl o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- 4) V případě, že bude třeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

František Hartl jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

### **Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele**

- a. zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů
- b. náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel
- c. výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

Dle vyhlášky č. 529/2021/Sb. §2: Při zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše náhrady 600 Kč za každý den započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

Dle vyhlášky č. 529/2021/Sb. §3: Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen "podnikatel") ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč.

### **Informace pro přejímající poskytovatele**

František Hartl jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, zaslaných na adresu [info@drakknet.cz](mailto:info@drakknet.cz).