



## Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## Služba

<b>Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem:</b>	Internet - N Pro Standard
---	---------------------------

## Rychlost služby přístupu k internetu

	<b>Download</b> (stahování)	<b>Upload</b> (nahrávání)
<b>Minimální rychlost</b>	6 Mb/s	1 Mb/s
<b>Běžně dostupná rychlost</b>	12 Mb/s	2 Mb/s
<b>Maximální rychlost</b>	20 Mb/s	3 Mb/s

## Prostředky nápravy

Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky emailem na [info@draknet.cz](mailto:info@draknet.cz) či telefonicky na číslo 604 745 504. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 6 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

## Cena

Měsíční cena za službu internet (s DPH): 350,00

<sup>1</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

**Datum:** 25.09.2024



Shrnutí smlouvy

František Hartl - DRAKKNET  
info@drakknet.cz  
Dětmarovice 277,73571  
+420 604 745 504

## **Doba trvání, obnovení a ukončení**

Typ smlouvy: Smlouva na dobu neurčitou  
Trvání smlouvy do: \ Trvání min. úvazku do: -

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše či telefonicky na čísle 604 745 504. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

## **Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením**

Služby nemají speciální funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## **Další důležité informace**

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na [www.drakknet.cz](http://www.drakknet.cz)